

1. INTERPRETATIE

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden voor de verkoop en levering van Producten en Diensten ("Voorwaarden"):

- "Koper" de persoon, firma of onderneming die een order plaatst voor de aankoop van Producten en/of Diensten zoals geïdentificeerd in een dergelijke order of Offerte, al naar gelang het geval.
- "Voorwaarden" deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd door de Leverancier.
- "Contract" de overeenkomst tussen Leverancier en Koper die tot stand komt als gevolg van de Offerte van Leverancier die aan Koper wordt verstrekt, de indiening door Koper van een order voor Producten/Diensten van Leverancier en de aanvaarding door Leverancier (bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging), alsmede elke wederzijdse overeenkomst over de levering van Producten/Diensten door Leverancier waarin naar deze Voorwaarden wordt verwezen. Een dergelijke overeenkomst wordt geacht deze Voorwaarden te bevatten en daarop van toepassing te zijn.
- "Producten" goederen zoals overeengekomen door Leverancier aan Koper te leveren in het kader van een Contract, met inbegrip van eventuele Software.
- "Offerte" een door Leverancier verstrekt document waarin de aan Koper aangeboden Producten en/of Diensten worden beschreven, met inachtneming van deze Voorwaarden.
- "Diensten" betekent alle diensten waarvan de Leverancier heeft toegezegd dat hij deze zal verlenen met inachtneming van redelijke zorg en vakmanschap in het kader van een Offerte of Contract, al naar gelang van toepassing.
- "Leverancier" Hottinger Bruel & Kjaer Benelux B.V., gevestigd te: Schutweg 15a, 5145 NP Waalwijk, Nederland, en/of enige andere gerelateerde entiteit die specifiek wordt genoemd in de Offerte.

2. BASIS VAN VERKOOP

DEZE VOORWAARDEN HEBBEN VOORRANG OP ALLE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN DIE VOORKOMEN IN DE BESTELLING VAN DE KOPER OF IN DOCUMENTEN DIE DOOR VERWIJZING IN DE BESTELLING VAN DE KOPER ZIJN OPGENOMEN.

- 2.1 Geen enkele bepaling of voorwaarde van de order van Koper die een aanvulling vormt op of afwijkt van deze Voorwaarden, maakt deel uit van een Contract, tenzij de Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. Het in bezit hebben door de Koper van door de Leverancier geleverde Producten, de ontvangst door de Koper van door de Leverancier verrichte Diensten of de betaling door de Koper van op grond van deze Voorwaarden uitgebrachte facturen, geldt als onomstotelijke aanvaarding van deze Voorwaarden. Het verzuim van Leverancier om bezwaar te maken tegen een bepaling in een mededeling van Koper zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand van deze Voorwaarden, noch als een aanvaarding van een dergelijke bepaling.
- 2.2 Maatwerk van Producten, waarbij commercieel verkrijgbare off-the-shelf producten van Leverancier op verzoek of instructie van Koper op enigerlei wijze worden aangepast, wordt geleverd op basis van een door partijen overeen te komen tariefschema en kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden.

3. QUOTATIES

Prijzen en specificaties waarnaar in de Offertes van de Leverancier wordt verwezen, dienen uitsluitend ter informatie en zijn niet bindend voor de Leverancier totdat overeenstemming is bereikt over alle technische vereisten en de Leverancier de order van de Koper heeft aanvaard. Artikel 6.3 is van toepassing op leveringsdata. Offertes vervallen indien Koper geen order plaatst bij Leverancier binnen een uitdrukkelijke termijn die door de Leverancier in de Offerte is aangegeven.

4. ORDERS

Door het indienen van een order bij Leverancier stemt Koper ermee in dat deze Voorwaarden in hun geheel van toepassing zijn. Geen enkele order, al dan niet naar aanleiding van een offerte van Leverancier, is bindend voor Leverancier totdat deze door Leverancier is geaccepteerd, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging.

5. PRIJZEN EN BELASTINGEN

- 5.1 De prijzen voor Producten en Diensten zijn zoals vermeld in de Offerte of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Deze prijzen zijn exclusiefbelastingen, transportkosten, verzekering en export- en/of importheffingen of -rechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot omzetbelasting, belasting over de toegevoegde waarde, gebruiks- of accijnzen. Leverancier behoudt zich het recht voor om deze belastingen en heffingen aan de prijs toe te voegen of afzonderlijk in rekening te brengen en Koper dient deze te betalen, tenzij Koper Leverancier een geldig belastingvrijstellingscertificaat verstrekt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen belastingen, transportkosten, verzekering, export-/importkosten en heffingen voor rekening van Koper.
- 5.2 Indien de Leverancier na het sluiten van een Contract op verzoek van de Koper diensten verleent die niet onder het Contract vallen (bijvoorbeeld, zonder beperking, het verzenden van aanvullende documenten of certificaten, het uitstellen van een verzending, het opschorten van Diensten, enz).
- 5.3 De partijen kunnen overeenkomen om een Contract in Euro of in US Dollar te factureren. Indien de lokale munteenheid van Leverancier verschilt van Euro of US Dollar, kunnen de partijen overeenkomen om in de lokale munteenheid van Leverancier te factureren. Echter, Leverancier kan deze optie weigeren als de prijs, zoals beschreven in Artikel 5.1., van het Contract na valutaomzetting hoger is dan één miljoen Euro (€1.000.000,00) of als het Contract een looptijd heeft van meer dan twaalf (12) maanden. Facturering in een andere valuta kan alleen schriftelijk worden overeengekomen en Leverancier behoudt te allen tijde het recht om dit te weigeren, ongeacht de prijs en looptijd van het Contract. Als het Contract in een andere valuta dan Euro of US Dollar wordt gefactureerd, heeft Leverancier het recht om de Contractprijs aan te passen op basis van de meest recente toepasselijke wisselkoers.
- 5.4 Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving, , tenzij anders vermeld in de Offerte. Contante betalingen kunnen in geen geval worden overeengekomen of aanvaard.

6. VERZENDING EN LEVERING

- 6.1 Tenzij door beide partijen schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden verpakking, verzending en levering franco en verzekerd naar de plaats van bestemming zoals gespecificeerd in het Contract (CIP Incoterms 2020). Leverancier kan naar eigen goeddunken de levering van Producten regelen en eventuele kosten in verband met inkleding, verpakking, transportverzekering en vervoer aan Koper in rekening kan brengen.
- 6.2 Indien Koper in gebreke blijft met de ontvangst, niet tijdig de overeengekomen of anderszins noodzakelijke bijdragen voor levering levert (met inbegrip van, maar niet beperkt tot informatie) of indien deze onjuist zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het verstrekken van een onjuist adres door Koper), of indien de levering wordt vertraagd om andere redenen waarvoor Koper verantwoordelijk is (met inbegrip van, maar niet beperkt tot gevallen waarin de voor levering aangewezen locatie gesloten is tijdens reguliere kantooruren), heeft Leverancier het recht om vergoeding te eisen voor de hieruit voortvloeiende schade, inclusief extra kosten (bijv. opslagkosten). Voor dergelijke schade geldt een forfaitaire schadevergoeding van 0,5% van de netto bestelwaarde per kalenderweek, te beginnen op de leveringsdatum en tot een maximum van 10% van de netto bestelwaarde in geval van definitieve niet-levering om bovengenoemde redenen. Leverancier behoudt zich het recht voor om eventuele aanvullende schadevergoeding te vorderen; het vaste bedrag wordt dan met deze schadevergoeding verrekend. Koper kan bewijzen dat Leverancier in het geheel geen schade heeft geleden of slechts aanzienlijk minder schade dan het bovengenoemde vaste bedrag.
- 6.3 Alle opgegeven of overeengekomen data voor levering van Producten of verlening van Diensten gelden slechts bij benadering en de Leverancier is niet aansprakelijk voor enige vertraging, door welke oorzaak dan ook ontstaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertragingen zoals beschreven in artikel 6.4.
- 6.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door redenen die niet aan Leverancier toe te rekenen zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (a) gevallen van overmacht volgens Artikel 17; (b) vertraagde of geweigerde exportvergunningen zoals beschreven in Artikel 21, mits Leverancier commercieel redelijke inspanningen heeft verricht om dergelijke vergunningen te verkrijgen; (c) conflicterende sancties of embargo's; (d) vertraagde douane-inkleding; (e) gebrek aan levering door toeleveranciers of verkopers van Leverancier, mits Leverancier commercieel redelijke inspanningen heeft verricht om ervoor te zorgen dat geleverd wordt; (f) mislukte

- levering zoals beschreven in Artikel 6.2; (g) tekortkomingen in de verlening van overeengekomen of noodzakelijke toegang, ondersteuning of andere bijdragen door de Koper. Leverancier zal Koper van dergelijke vertragingen op de hoogte stellen. Indien dergelijke vertragingen langer dan negentig (90) dagen duren, kan het betreffende deel van een Contract door beide partijen worden beëindigd zonder extra kosten en zonder aansprakelijkheid jegens de andere partij.
- 6.5 Leverancier behoudt zich het recht voor de levering van Producten en verlening van Diensten in termijnen te doen plaatsvinden en voor elke termijn een afzonderlijke factuur uit te reiken. Bij levering in termijnen of indien Leverancier gebruik maakt van zijn recht om in termijnen te leveren, of indien er vertraging optreedt in de levering van een of meer termijnen om welke reden dan ook, is Koper niet gerechtigd om het Contract als geheel als verworpen te beschouwen.
- 6.6 Leverancier behoudt zich voorts het recht voor Producten eerder te leveren dan een opgegeven of overeengekomen leveringsdatum, mits Koper hiervan redelijke tijd van tevoren in kennis wordt gesteld.
- 7. RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG**
De eigendom van de Producten gaat pas over op Koper na ontvangst van de volledige betaling van alle door Koper aan Leverancier verschuldigde bedragen. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op Koper bij aflevering in overeenstemming met de Incoterm genoemd in artikel 6.1, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele claims voor verlies, schade of verkeerde levering dienen bij de vervoerder te worden ingediend en onmiddellijk aan Leverancier te worden gemeld indien het pakket zichtbaar beschadigd is en binnen één werkdag na de leveringsdatum indien interne schade wordt geclaimd. Indien installatie een vereiste is voor het Contract, gaat de eigendom van en het risico van verlies en schade aan de Producten over op Koper bij aanvaarding of bij veronderstelde aanvaarding in overeenstemming met onderstaand Artikel 12, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8. DIENSTEN**
- 8.1 Leverancier zal Diensten verlenen in overeenstemming met deze Voorwaarden en de voorwaarden van het betreffende Contract.
- 8.2 Koper zal, op redelijk verzoek van Leverancier en anderszins zoals vereist, Leverancier voorzien van alle noodzakelijke informatie en materialen om Leverancier in staat te stellen Diensten te verlenen in overeenstemming met de voorwaarden van een relevant Contract. De Koper is verantwoordelijk voor de volledigheid en nauwkeurigheid van alle verstrekte informatie en materialen.
- 9. BETALINGSVOORWAARDEN**
- 9.1 Elke zending van Producten kan, naar het redelijk oordeel van Leverancier, als een afzonderlijke transactie worden behandeld en Koper kan worden gefactureerd bij de verzending daarvan. Voor Producten die stand-alone software zijn, kan Koper gefactureerd worden bij het afsluiten van het Contract. In afwijking van het voorgaande kan Koper, indien de Producten door Leverancier of een namens Leverancier optredende derde moeten worden aanvaard en/of geïnstalleerd, (naar goedgevonden van Leverancier) worden gefactureerd in overeenstemming met het in de Offerte vermelde betalingsschema.
- 9.2 In geval van een niet aan Leverancier toe te rekenen vertraging in de levering of acceptatie wordt de betaling niet beïnvloed en zal Koper het volledige bedrag of de eventuele termijnen betalen op basis van de oorspronkelijk overeengekomen leverings- of acceptatiedatum.
- 9.3 Voor Diensten is Leverancier gerechtigd Koper te factureren op de ingangsdatum van het desbetreffende Contract, tenzij anders vermeld in de Offerte. Betalingstermijnen zijn netto dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum voor Producten en Diensten, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaande toestemming van Leverancier is Leverancier niet verplicht tot het stellen van garanties, bankgaranties, kredietbrieven, zakelijke zekerheden of andere zekerheden aan Koper. In ieder geval kan Leverancier de kosten die gemaakt worden voor het aangaan, onderhouden of anderszins verband houden met dergelijke zekerheden aan Koper in rekening brengen.
- 9.5 Alle uit hoofde van een Contract verschuldigde bedragen dienen door de Koper volledig te worden betaald zonder aftrek, inhouding, verrekening of tegenvordering om welke reden dan ook, ongeacht of deze voortvloeien uit een contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, behoudens voor zover wettelijk vereist; betalingen dienen rechtstreeks door de Koper te worden gedaan en niet door derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- 9.6 Leverancier kan, naar eigen goeddunken, op elk moment bepalen dat de financiële toestand van Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling vereist of het stellen van zekerheid voor betaling door Koper in een voor Leverancier bevredigende vorm.
- 9.7 Indien Koper nalaat enige betaling te verrichten wanneer deze verschuldigd is, dan zal Leverancier, onverminderd eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die Leverancier ter beschikking staan, (naar eigen keuze) gerechtigd zijn: (i) het Contract als door de Koper verworpen te beschouwen, verdere levering van Producten en/of verlening van Diensten of enig deel daarvan op te schorten of te annuleren op grond van dat Contract of enig ander Contract tussen hen en schadevergoeding te vorderen en/of redelijke annuleringskosten te ontvangen; (ii) het Contract te bevestigen en schadevergoeding te vorderen van de Koper; (iii) vervangingen achter te houden op grond van het standaard productgarantiebeleid en (iv) naast de betaling rente te vorderen over het onbetaalde bedrag (zowel voor als na veroordeling) van 1,5% per maand of het hoogste wettelijk toegestane percentage, indien dit lager is, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Deze rente wordt dagelijks berekend.
- 9.8 De Koper stemt ermee in en erkent dat, indien de Koper enig verschuldigd en betaalbaar bedrag aan de Leverancier niet betaalt, de Leverancier alle wettelijk vereiste en billijke inspanningen mag leveren om een dergelijke schuld te innen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het inschakelen van advocaten en/of incassobureaus van derden. Alle honoraria of kosten van deze incasso-inspanningen zullen aan Koper in rekening worden gebracht.
- 10. PRODUCTEN**
- 10.1 Leverancier mag specificaties van Producten wijzigen (met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruikte onderdelen, componenten en materiaal), mits de wijzigingen de prestaties van de Producten niet nadelig beïnvloeden.
- 10.2 Alle beschrijvingen, illustraties en andere informatie met betrekking tot de Producten in de catalogi, brochures, prijslijsten, reclamemateriaal en eventuele verkoop- of andere gegevens of literatuur van de Leverancier worden gegeven bij wijze van algemene beschrijving, gelden slechts bij benadering en zijn bedoeld als algemene leidraad en informatie voor de Koper. Zij vormen geen garanties of toezeggingen van Leverancier en zullen geen deel uitmaken van een Contract.
- 11. INSTALLATIE EN ONDERHOUD VAN DE PRODUCTEN**
- 11.1 Indien installatie van de Producten of het verrichten van onderhoud een vereiste is voor het Contract, zijn de volgende bepalingen van toepassing en zijn de prijs en het verrichten van installatie of onderhoud door Leverancier onderworpen aan de volgende bepalingen voor rekening en op verantwoordelijkheid van Koper: (i) veilige en beveiligde klimaat gecontroleerde opslag ter plaatse, zodat Producten en gereedschappen van Leverancier (voor zover van toepassing) beschermd zijn tegen diefstal en enige schade of aantasting; enig verloren gegaan of beschadigd onderdeel gedurende de opslagperiode zal uitsluitend voor rekening van Koper worden hersteld of vervangen; (ii) de tijdige en toereikende uitvoering en voltooiing van de voorbereidende werkzaamheden in overeenstemming met alle toepasselijke veiligheids-, elektriciteits- en bouwvoorschriften, alsmede met de eisen van Leverancier; (iii) de tijdige beschikbaarheid van het terrein van Koper voor Leverancier zonder belemmeringen, zodat Leverancier op de geplande datum met de installatie of het onderhoud kan beginnen, waarbij in het geval dat het bij dergelijke werkzaamheden betrokken personeel van Leverancier door Koper wordt verplicht om een specifieke opleiding of certificering te volgen of dat Koper een toegangsrecht van welke aard dan ook moet betalen alvorens het terrein van Koper te betreden, Leverancier alle daarmee verband houdende kosten aan Koper in rekening kan brengen; (iv) de Koper neemt alle noodzakelijke en nuttige maatregelen om het personeel en de eigendommen van HBK te beschermen bij het betreden van het terrein van de Koper en garandeert dat de omstandigheden op dit terrein in overeenstemming zijn met de gezondheids-, milieu- en veiligheidsnormen van HBK, zoals uiteengezet in het respectievelijke beleid van HBK dat op verzoek aan de Koper zal worden verstrekt; (v) de beschikbaarheid van de mankracht en apparatuur die nodig zijn om de Producten op hun uiteindelijke locatie te plaatsen of om het geplande onderhoud te verrichten; (vi) de verwerving van alle vergunningen, licenties, doorgangsrechten, enz. van de relevante autoriteiten die vereist zijn voor of in verband met de uit te voeren installatie of het uit te voeren onderhoud; en (vii) de beschikbaarheid van alle visa of andere

- vergunningen die nodig zijn voor het personeel van de Leverancier en voor de import en export van gereedschappen, apparatuur en materialen die nodig zijn voor de uit te voeren installatie of het uit te voeren onderhoud.
- 11.2 Indien aan een of meer van de bovenstaande bepalingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig wordt voldaan, of indien Leverancier zijn installatie- of onderhoudswerkzaamheden moet onderbreken of vertragen, dan wel tests moet uitvoeren om redenen die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, wordt de termijn van voltooiing dienovereenkomstig verlengd en komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Koper.
- 11.3 Leverancier accepteert geen aansprakelijkheid en biedt geen garantie voor de geschiktheid of toereikendheid van de ruimten of de voorzieningen die beschikbaar zijn in de ruimten waarin de Producten worden geïnstalleerd, gebruikt of opgeslagen.
- 12 INSPECTIE EN ACCEPTATIE**
- 12.1 Indien installatie noch aanvaarding een vereiste is voor het Contract, dient de Koper de Producten zonder onnodige vertraging na levering te inspecteren met behulp van een inspectiemethode die ten minste gelijkwaardig is aan de dan meest recente versie van ISO 9001 en dient hij de Leverancier binnen één werkdag na voltooiing van de inspectie op de hoogte te stellen van eventuele geconstateerde gebreken.
- 12.2 Indien installatie geen vereiste is van het Contract, maar acceptatie wel, zal Koper de overeengekomen acceptatietests uitvoeren (of, bij gebreke van een dergelijke overeenkomst, de tests die Koper redelijkerwijs noodzakelijk acht) en Leverancier zonder onnodige vertraging na voltooiing van een dergelijke test op de hoogte stellen van eventuele ontdekte gebreken. Indien Leverancier niet binnen tien (10) werkdagen na levering een dergelijke kennisgeving heeft ontvangen, worden de Producten geacht te zijn aanvaard. Indien Leverancier een kennisgeving ontvangt die Leverancier, naar zijn redelijke mening, onterecht acht, zal Leverancier Koper hiervan op de hoogte stellen en worden de Producten geacht te zijn aanvaard na verzending van deze informatie aan Koper. Indien Leverancier een gerechtvaardigde kennisgeving ontvangt, zal Leverancier als enige remedie de tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk corrigeren, en de relevante onderdelen van de acceptatietest zullen binnen een redelijke termijn worden herhaald in overeenstemming met de hierboven uiteengezette procedures.
- 12.3 Indien zowel de installatie van de Producten als de acceptatie daarvan vereisten zijn van het Contract, zal Leverancier Koper op de hoogte stellen wanneer de geïnstalleerde Producten gereed zijn voor acceptatietests, en Koper binnen een redelijke termijn uitnodigen om de overeengekomen acceptatietest bij te wonen (of, bij gebreke van een dergelijke overeenkomst, de standaardtesten van Leverancier om de relevante conformiteit van de Producten en de installatie met de overeengekomen specificaties aan te tonen). Het bijwonen van de acceptatietest door Koper is geheel voor rekening van Koper. Indien Koper niet op de aangekondigde datum aanwezig is bij de acceptatietest, zal Leverancier de tests aanvragen volgens de standaard testprocedures van Leverancier, waarbij deze tests geacht worden te zijn uitgevoerd in aanwezigheid van Koper. Door het slagen voor de betreffende acceptatietest zijn de betreffende Producten geaccepteerd. Indien acceptatietests op de gemelde datum worden verhinderd vanwege redenen gelegen in de sfeer van Koper (waaronder het niet verlenen van toegang) zonder dat Koper daar gegronde redenen voor aanvoert en welke naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs gerechtvaardigd zijn, wordt acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden met de mededeling dat de Producten gereed zijn voor acceptatietests. Indien de acceptatietest terecht, redelijkerwijs en te goeder trouw niet (geacht wordt te zijn) geslaagd, zal Leverancier als enige remedie de tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen, en zullen de relevante onderdelen van de acceptatietest binnen een redelijke termijn worden herhaald in overeenstemming met de hiervoor geschetste procedures.
- 12.4 Minieme gebreken of afwijkingen die niet van invloed zijn op het operationele gebruik van de geïnstalleerde Producten geven Koper niet het recht om acceptatie af te wijzen en zullen acceptatietests niet belemmeren of opschorten. Leverancier verplicht zich dergelijke gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen.
- 12.5 Gedurende de in Artikel 13 uiteengezette garantietermijn dient Koper Leverancier onmiddellijk na ontdekking van enig verborgen of verborgen gebrek op de hoogte te stellen.
- 13. GARANTIES**
- 13.1 De garantierechten van de Koper (garantieclaims) vereisen dat de Koper zijn verplichtingen nakomt zoals beschreven in Artikel 12.
- 13.2 De Leverancier garandeert dat alle Producten die geclassificeerd zijn als of gerelateerd zijn aan systemen voor het testen door middel van trillingen, bij normaal gebruik vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende twaalf (12) maanden vanaf de levering of, indien aanvaarding van het Product een vereiste is voor het Contract, vanaf de aanvaarding.
- 13.3 De Leverancier garandeert dat alle andere Producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, bij normaal gebruik, gedurende vierentwintig (24) maanden vanaf de levering of, indien aanvaarding van het Product een vereiste is voor het Contract, vanaf de aanvaarding.
- 13.4 Leverancier garandeert niet dat de werking van de Software (gedefinieerd in Artikel 15) ononderbroken of vrij van fouten zal zijn of dat alle programmafouten zullen worden gecorrigeerd. Deze garantie omvat geen verbruiksartikelen die defect raken als gevolg van normaal gebruik. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om vast te stellen dat het Product geschikt is voor het gebruik door de Koper en dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving.
- 13.5 Leverancier zal, naar eigen keuze, de Producten repareren of vervangen, waarbij de verzending aan Koper franco geschiedt, op voorwaarde dat: (i) Koper Leverancier in overeenstemming met Artikel 12 in kennis stelt van enig beweerde defect; en (ii) een dergelijk Product voor risico van de Koper aan Leverancier wordt geretourneerd, waarbij de transportkosten vooraf worden betaald, binnen de in Artikel 13.2 en 13.3 vastgelegde garantietermijn; en (iii) Leverancier na onderzoek ten genoegen van de Leverancier vaststelt, na een redelijke periode voor inspectie van een dergelijk Product, dat een dergelijk Product materiaal- of fabricagefouten vertoont. Alle kosten en uitgaven voor garantieverlening op Producten die hoger uitvallen doordat een Product naar een andere plaats dan de overeengekomen plaats van levering wordt vervoerd, komen voor rekening van de Koper.
- 13.6 De Leverancier heeft een redelijke termijn om dergelijke reparaties uit te voeren of om een dergelijk Product te vervangen. Reparatie of vervanging van Producten verlengt de garantietermijn niet. De garantie is beperkt tot de periode zoals vastgelegd in artikel 13.2 en 13.3, ongeacht of eventuele geclaimde gebreken bij levering konden worden ontdekt of verborgen waren.
- 13.7 Indien, gedurende de garantietermijn zoals vastgesteld in art. 13.2 en 13.3, een Product door zijn constructie of ontwerp rechtstreeks in strijd wordt geacht met een octrooi, auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van een derde, verleend door het (de) bevoegde Bureau(s) voor intellectuele eigendom in het land van levering, zodanig dat de Koper het Product niet kan gebruiken, of indien een Product naar het oordeel van Leverancier in strijd wordt geacht, kan Leverancier, voor zijn rekening en naar eigen keuze, een of meer van de volgende maatregelen treffen: (i) de Koper het recht verschaffen het gebruik van het Product voort te zetten, (ii) het Product vervangen door een geschikt niet-inbreukmakend product, (iii) het Product op geschikte wijze wijzigen, of (iv) de aankoopprijs van het Product restitueren.
- 13.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schending van de garantie of betaling van schadevergoeding met betrekking tot geleverde Producten indien: (i) Koper deze Producten verder gebruikt nadat hij de in artikel 13.5 vereiste kennisgeving heeft gedaan; (ii) het gebrek of de tekortkoming het gevolg is van de schuld van Koper; (iii) het gebrek het gevolg is van een door Koper aangeleverde tekening, ontwerp of specificatie of van andere materialen of andere eigendommen die door Koper zijn aangeleverd of van onderdelen of artikelen die niet volledig door Leverancier zijn vervaardigd; (iv) het gebrek het gevolg is van andere oorzaken dan fabricage, met inbegrip van maar niet beperkt tot onjuiste installatie, verkeerd gebruik door Koper of een derde, verwaarlozing of ongeval; (v) het gebrek voortvloeit uit het gebruik van de Producten in combinatie met producten of materialen die redelijkerwijs niet door de Leverancier zijn voorzien; (vi) het gebrek het gevolg is van ongeoorloofde toevoeging of wijziging door de Koper van, of het niet naleven van de schriftelijke instructies van de Leverancier met betrekking tot de Producten of Diensten; en/of (vii) het gebrek het gevolg is van een schending door de Koper van zijn verplichtingen om Leverancier informatie te verstrekken krachtens deze Voorwaarden of het Contract.
- 13.9 Indien Koper ten onrechte klaagt over gebreken van de Producten, is Leverancier gerechtigd om Koper alle redelijke kosten en uitgaven in rekening te brengen die zijn gemaakt voor identificatie en/of herstel van het beweerde gebrek.
- 13.10 Indien de Koper enig deel van een door de Koper aan de Leverancier verschuldigde betaling uit hoofde van een Contract of anderszins niet op tijd betaalt, kunnen alle garanties en rechtsmiddelen die uit hoofde van dit Artikel worden verleend, naar keuze van de Leverancier worden beëindigd.

- 13.11 Paragraaf 6.4 geldt mutatis mutandis voor de garantieprestaties van Leverancier en de tijd is in dit verband niet van wezenlijke betekenis.
- 13.12 De Leverancier garandeert de Koper dat de Diensten zullen worden verleend met inachtneming van redelijke vakkundigheid en zorg. Reparatiediensten die niet substantieel conform het Contract zijn en die aan de Leverancier worden gemeld binnen tien dagen nadat de Koper daarvan kennis heeft genomen, en in elk geval niet later dan drie maanden na de datum waarop de Reparatiediensten werden uitgevoerd, zullen, indien de Leverancier ermee instemt dat zij niet conform waren, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontvangst door de Leverancier van de melding van de niet conforme Reparatiediensten opnieuw worden uitgevoerd. Indien de Leverancier nalaat een gebrekkige uitvoering van de Reparatiediensten te verhelpen, bestaat de enige verhaalsmogelijkheid van de Koper uit terugbetaling van dat deel van de vergoedingen dat aan de betreffende Reparatiediensten is toe te rekenen.
- 13.13 DE VOORGENOMEN GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN SLUITEN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET DOOR STATUUT OF ANDERWIJS UIT, VOORZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, MET INBEGRIJ VAN ZONDER BEPERKING, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE ENIGE EN EXCLUSIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN LEVERANCIER EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN KOPER VOOR SCHENDING VAN DE GARANTIES IN DIT ARTIKEL 13 ZIJN ZOALS UITEENGEZET IN ARTIKEL 13.6 EN 13.7.
- 14. AANSPRAKELIJKHEID**
- 14.1 Niets in deze Voorwaarden of het Contract zal de aansprakelijkheid van de Leverancier uitsluiten of beperken voor fraude of overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid of enige andere aansprakelijkheid voor zover deze wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.
- 14.2 Voor Producten (en behoudens artikel 14.1) zal de maximale totale aansprakelijkheid van Leverancier krachtens of voortvloeiend uit een Contract, ongeacht of deze voortvloeit uit een contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, in geen geval meer bedragen dan 100% van het totale bedrag dat Koper krachtens dat Contract verschuldigd is met betrekking tot Producten.
- 14.3 Voor Diensten (en onder voorbehoud van Artikel 14.1), zal de maximale totale aansprakelijkheid van de Leverancier onder of in verband met de levering, niet-levering of vermeende levering van Diensten onder een Contract, ongeacht of deze voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, in geen geval meer bedragen dan 100% van het totale bedrag dat door de Koper moet worden betaald met betrekking tot Diensten onder dat Contract en zal, met betrekking tot Diensten die langer dan een jaar duren, in geen enkel jaar meer bedragen dan 100% van het totale bedrag dat door de Koper in het voorgaande kalenderjaar is betaald.
- 14.4 Onverminderd artikel 14.1 is Leverancier niet aansprakelijk jegens Koper voor winstderving, inkomstderving, verlies van gebruik, verlies van omzet, verlies van gegevens, verlies van goodwill, of voor enige indirecte of gevolgschade of verlies van welke aard dan ook, in elk geval, hoe dan ook ontstaan, ongeacht of deze schade of dit verlies of deze schade voorzienbaar was of voortvloeit uit onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), contract of anderszins.
- 14.5 Vorderingen uit hoofde van of in verband met een Contract moeten tegen Leverancier worden ingesteld binnen één (1) jaar na de datum waarop Koper zich bewust werd of zich bewust had moeten zijn van de schending door Leverancier van de rechten van Koper, tenzij anders bepaald onder toepasselijk recht. Niettegenstaande het bovenstaande is Leverancier niet aansprakelijk voor vorderingen die om welke reden dan ook door Koper worden ingesteld later dan twee (2) jaar na levering van het Product dat aanleiding geeft tot de vordering.
- 15. SOFTWARE**
- Leverancier zal te allen tijde alle rechten, aanspraken en eigendomsrechten hebben en behouden op alle software, firmware, programmeerroutines en documentatie met betrekking tot dergelijke software die door Leverancier wordt geleverd voor gebruik met de Producten of als eigen Producten (stand-alone Producten), en op alle kopieën daarvan die door Koper of de eindgebruiker van de Producten worden gemaakt (gezamenlijk "Software"). Op het gebruik van Software is de Algemene Eindgebruikerslicentieovereenkomst van toepassing, die als bijlage bij deze Voorwaarden is opgenomen, tenzij afzonderlijk een speciale licentieovereenkomst is overeengekomen, of bij het downloaden, installeren en/of uitvoeren van dergelijke Software.
- 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 16.1 Niettegenstaande de aflevering en de eigendomsoverdracht van Producten en behoudens artikel 15 en 16.3, heeft niets in deze Voorwaarden of in een Contract tot gevolg dat intellectuele eigendomsrechten op Producten en/of Diensten worden verleend of overgedragen aan of berusten bij de Koper.
- 16.2 De Koper erkent en stemt ermee in dat alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op elk werk of tastbaar te leveren item dat voortvloeit uit of door de Leverancier wordt gecreëerd, geproduceerd of ontwikkeld in het kader van of tijdens de verlening van enige Diensten (de "Werken"), waar ook ter wereld afdwingbaar, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle rechten, titels en belangen in en op de Diensten en alle documenten, gegevens, broncode, tekeningen specificaties, artikelen, schetsen, tekeningen, rapporten, uitvindingen, verbeteringen, wijzigingen, ontdekkingen, gereedschappen, scripts en andere zaken die daarmee verband houden, zullen onmiddellijk na creatie of uitvoering eigendom zijn en blijven van Leverancier en de Koper zal geen recht, titel of belang in of ten aanzien van hetzelfde verwerven, behoudens voor zover uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden of in het desbetreffende Contract.
- 16.3 De Leverancier verleent aan de Koper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om die Werken te gebruiken die nodig zijn, en voor zover nodig, voor de eindgebruiker om het beoogde voordeel van de Producten en/of Diensten te verkrijgen en te benutten. Broncode wordt niet verstrekt of geborgen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen tussen partijen; Leverancier kan eventuele kosten in verband met borging factureren aan Koper.
- 16.4 In geval van een tegen Koper gerichte vordering dat de Producten of Diensten inbreuk maken op het octrooi, het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden die zijn verleend door het (de) bevoegde bureau(s) voor intellectuele eigendom in het land van levering, zal Leverancier Koper vrijwaren tegen alle verliezen, schade, kosten en uitgaven die uiteindelijk worden toegekend aan of opgelopen door Koper in verband met de vordering of die door Koper worden betaald of zijn overeengekomen te betalen om de vordering te schikken, op voorwaarde dat: (i) Leverancier de volledige controle krijgt over alle procedures of onderhandelingen in verband met een dergelijke vordering; (ii) Koper geen aansprakelijkheid erkent en Leverancier alle redelijke bijstand verleent ten behoeve van dergelijke procedures of onderhandelingen; (iii) behalve ingevolge een definitieve uitspraak, Koper geen dergelijke vordering betaalt of aanvaardt, of een dergelijke procedure schikt zonder de toestemming van Leverancier; (iv) zal Koper niets doen dat een eventuele verzekeringspolis of dekking die Koper heeft met betrekking tot een dergelijke inbreuk zou of zou kunnen schaden, en zal Koper zich naar beste vermogen inspannen om alle bedragen die uit hoofde daarvan verschuldigd zijn, terug te vorderen, en deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover Koper bedragen terugvordert uit hoofde van een dergelijke polis of dekking; (v) Leverancier zal gerechtigd zijn tot het voordeel van, en Koper zal dienovereenkomstig verantwoording afleggen aan Leverancier voor, alle schadevergoedingen en kosten (indien van toepassing) die ten gunste van Koper worden toegekend en die verschuldigd zijn door, of met instemming van Koper (welke instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden) worden betaald door, een andere partij met betrekking tot een dergelijke vordering; (vi) zonder afbreuk te doen aan enige plicht van Koper, zal Leverancier gerechtigd zijn om van Koper te eisen dat deze de stappen onderneemt die Leverancier redelijkerwijs kan eisen om een dergelijk verlies, schade, kosten of uitgaven waarvoor Leverancier aansprakelijk is om Koper te vrijwaren krachtens dit Artikel 16.4, welke stappen kunnen bestaan uit (naar keuze van Leverancier) het beëindigen van het gebruik van het Product of de Dienst, het accepteren van niet-inbreukmakende, gewijzigde of vervangende Producten of Diensten van Leverancier.
- 16.5 Leverancier heeft geen verplichting of aansprakelijkheid op grond van artikel 16.4 voor zover de inbreuk voortvloeit uit: (i) toevoegingen aan of wijzigingen van de betreffende Producten en/of Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; (ii) door Koper aan Leverancier verstrekte informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige specificatie; (iii) uitvoering door Leverancier van enig vereist werk aan Producten, of uitvoering van enige Diensten, in overeenstemming met de eisen of specificatie van Koper; (iv) een combinatie met of toevoeging van apparatuur die niet door Leverancier is vervaardigd of ontwikkeld; of (v) het gebruik van Producten buiten het toepassingsgebied dat door Leverancier is vastgesteld of schriftelijk door Leverancier is goedgekeurd.
- 16.6 Onverminderd artikel 14.1 bepaalt dit artikel 16 de volledige aansprakelijkheid van Leverancier en het exclusieve rechtsmiddel van

- Koper met betrekking tot beweerde inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van enig Contract. Dit Artikel 16 is onderworpen aan de beperkingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 14.
- 16.7 Gebruik van intellectuele eigendomsobjecten van Leverancier door Koper of derden als invoergegevens voor de Artificial Intelligence (AI) chatbots, andere AI-genererende software of tools, alsmede voor programmeerbare content-genererende algoritmen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 17. OVERMACHT**
Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden wordt de Leverancier vrijgesteld van en is hij niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming voor zover deze te wijten zijn aan oorzaken buiten de macht van de Leverancier en zonder schuld of nalatigheid van de Leverancier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot oorlog (al dan niet verklaard), vijandelijkheden, invasies, handelingen van buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie, burgeroorlog, daden van terrorisme, sabotage, daden van piraterij, overmacht, inclusief, maar niet beperkt tot, natuurrampen (inclusief ongewoon zwaar weer en overstromingen), epidemieën en pandemieën (inclusief maar niet beperkt tot die veroorzaakt door het SARS-CoV-2 virus en zijn toekomstige varianten) evenals gerelateerde lockdown maatregelen, daden van de overheid in soevereine of contractuele hoedanigheid, explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige uitval van transport, telecommunicatie, informatiesystemen of energie, algemene arbeidsonrust zoals boycot, staking en lock-out. Om van zijn prestaties te worden vrijgesteld, zal de Leverancier commercieel redelijke inspanningen leveren om onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving hiervan in te dienen, met een schatting van de waarschijnlijke duur van de vertraging. Leverancier zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de overmacht te overwinnen en de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken. Elke datum/periode voor levering van Producten en verlening van Diensten wordt automatisch verlengd zolang de overmachtsituatie voortduurt. Als de vertraging langer dan negentig (90) dagen duurt, kan het betreffende deel van een Contract door beide partijen worden beëindigd zonder extra kosten en zonder aansprakelijkheid jegens de andere partij. Indien Leverancier als gevolg van dergelijke omstandigheden of gebeurtenissen onvoldoende voorraden heeft om aan al zijn verplichtingen te voldoen, mag Leverancier de beschikbare voorraden naar eigen goeddunken tussen zijn klanten verdelen.
- 18. VERTROUWELIJKE INFORMATIE**
18.1 De partijen volgen de bepalingen van alle bestaande geheimhoudingsovereenkomsten en houden zich aan alle toepasselijke wetten, statuten en regelgeving ter bescherming van handelsgeheimen.
18.2 De partijen behandelen alle informatie die zij ontvangen naar aanleiding van een audit die in het kader van deze overeenkomst of het contract wordt uitgevoerd, als vertrouwelijke informatie die onder hun geheimhoudingsovereenkomst valt. Als er geen geheimhoudingsovereenkomst bestaat tussen de partijen, komen de partijen overeen om te goeder trouw te onderhandelen over een passende niet-openbaarmakingsovereenkomst (non-) alvorens informatie uit te wisselen in het kader van een audit.
18.3 Koper dient Leverancier zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen nadat hij zich bewust wordt van een vermoedelijke of werkelijke inbreuk op gegevens of een ander cyberbeveiligingsincident waarbij gegevens van Leverancier betrokken zijn, door contact op te nemen met Leverancier via hbksecurity@hbkworld.com.
- 19. ANNULERING, HERSCHIKING EN BEÏNDIGING**
19.1 Contracten met betrekking tot de levering van Producten kunnen door Koper uitsluitend worden geannuleerd, gewijzigd, aangepast of verschoven met de schriftelijke toestemming van Leverancier (welke toestemming Leverancier om welke reden dan ook kan weigeren) en Koper zal Leverancier vrijwaren tegen de kosten van alle arbeid en materialen die worden gebruikt in verband met het Contract dat op deze wijze wordt geannuleerd, gewijzigd, aangepast of verschoven en tegen alle verliezen, schade, kosten, lasten en onkosten die door Leverancier worden geleden of opgelopen als gevolg van deze annulering, wijziging, aanpassing of verschuiving; inclusief het geval waarinde aankoop van een bepaald aantal artikelen binnen een bepaalde periode een voorwaarde was voor het van toepassing zijn van een lagere prijs per artikel. Leverancier heeft het recht om terugbetaling te vorderen van het verschil tussen de gereduceerde prijs en de catalogusprijs die van toepassing was op het moment van levering. Indien het Contract wordt gewijzigd of aangepast op een door de Leverancier aanvaard verzoek van de Koper, kan de Leverancier de totale prijs en/of de prijs per artikel dienovereenkomstig aanpassen. Contracten voor Diensten vangen aan op de aanvangsdatum die in het desbetreffende Contract wordt vermeld en blijven, behoudens eerdere beëindiging in overeenstemming met Artikel 19, van kracht gedurende de initiële termijn die in het desbetreffende Contract wordt vermeld en daarna gedurende de eventuele verlengingsperiode die in het Contract wordt vermeld en daarna zonder tijdsbeperking tenzij of totdat het Contract door een van beide partijen wordt beëindigd in overeenstemming met dit Artikel 19.
19.2 Elke partij kan een deel van een Contract met betrekking tot de levering van Diensten voor het gemak beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zestig (60) dagen aan de andere partij. Indien een langere looptijd van een Contract met betrekking tot de verlening van Diensten een voorwaarde is voor de toepasselijkheid van een lagere prijs, behoudt Leverancier zich het recht voor om de Koper een boete in rekening te brengen voor de voortijdige beëindiging wegens gemaksredenen, berekend op basis van de prijs die van toepassing zou zijn geweest indien het Contract een looptijd zou hebben gehad gerekend vanaf de aanvangsdatum tot de beëindigingsdatum.
19.3 Elke partij kan delen van een Contract met betrekking tot de verlening van Diensten te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de andere partij een wezenlijke schending van het Contract voor Diensten pleegt die niet kan worden verholpen of die niet wordt verholpen.
19.4 Leverancier kan delen van Contracten met betrekking tot levering van Producten en/of verlening van Diensten te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Koper indien (a) Koper de bedrijfsethische code van Leverancier schendt die beschikbaar is op: [Ethical business - Spectris](#), en/of (b) de Koper of zijn controlerende aandeelhouders of zijn uiteindelijke begunstigde eigenaar(s) onderworpen wordt (worden) aan sancties of embargo's, en/of (c) anderszins onderworpen wordt aan juridische procedures met een mogelijk negatief effect op de reputatie van Leverancier.
19.5 Bij beëindiging of afloop van een Contract voor Diensten zal elke partij, behalve voor zover toegestaan of vereist om haar voortdurende rechten of verplichtingen krachtens dit Contract uit te oefenen of uit te voeren, alle eigendommen van de andere partij die zij op dat moment in haar bezit, bewaring of beheer heeft aan de andere partij retourneren en geen kopieën hiervan behouden.
19.6 De beëindiging van een Contract in overeenstemming met deze Voorwaarden heeft geen invloed op de opgebouwde rechten of verplichtingen van de partijen op de datum van beëindiging.
- 20. INSOLVENTIE VAN KOPER**
Indien: (i) de Koper insolvent wordt, een curator, bewindvoerder of beheerder wordt aangesteld voor het geheel of een deel van zijn activa of activiteiten, een regeling treft met zijn schuldeisers, een soortgelijke actie onderneemt of ondergaat als gevolg van schulden of een bevel of besluit wordt uitgevaardigd voor zijn ontbinding of liquidatie (anders dan ten behoeve van een solvete samenvoeging of wederopbouw) of een soortgelijke handeling of procedure uitvoert of ondergaat krachtens een toepasselijke buitenlandse wet; (ii) Koper zijn bedrijfsvoering staakt of dreigt te staken, dan kan Leverancier, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat Leverancier ter beschikking staat, elk Contract als verworpen beschouwen en/of verdere levering van Producten en/of Diensten achterhouden zonder enige aansprakelijkheid jegens Koper en, indien Producten en/of Diensten zijn geleverd maar niet betaald, worden de prijs of vergoedingen onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar, ongeacht enige eerdere overeenkomst of regeling tot het tegendeel.
- 21. EXPORTCONTROLE**
21.1 Koper begrijpt dat, indien de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van het Contract om Producten of Diensten te leveren onderworpen zijn aan wetten en voorschriften van overheidswege betreffende exportcontrole, de uitvoering van dit Contract en het gebruik of de export door Koper van door Leverancier geleverde Producten afhankelijk zijn van de verlening van alle noodzakelijke vergunningen of licenties. Koper zal alle informatie en documentatie verstrekken, met inbegrip van eindgebruikerscertificering, die niet in het bezit is van Leverancier en die kan worden gebruikt in de noodzakelijke aanvragen voor vergunningen of licenties met betrekking tot leveringen aan Koper. Leverancier zal worden ontheven van zijn verplichtingen jegens Koper om Producten of Diensten te leveren indien aanvragen voor vergunningen of licenties voor hetzelfde worden geweigerd door een relevante overheidsinstantie of indien sancties worden ingevoerd. Voor zover wettelijk toegestaan heeft Koper geen recht op

- schadevergoeding, verlies van omzet of anderszins als gevolg van een dergelijke weigering of beëindiging van het Contract.
- 21.2 Het is de Koper niet toegestaan om, direct of indirect, Producten, materialen, Software (met inbegrip van de broncode) of technologie van Leveranciers te verkopen, er toegang toe te verschaffen, deze te exporteren, herexporteren, over te dragen, een andere bestemming te geven, uit te lenen, te leasen, te verzenden, over te laden (met inbegrip van stop in de haven), te vervoeren of anderszins te vervoerden aan, via of voor: (i) entiteiten waarvan bekend is dat zij hun hoofdkantoor hebben in, of eigendom zijn van of gecontroleerd worden door een onderdaan van een land of regio waarvoor op enig moment sancties gelden; (ii) andere personen of entiteiten die op een lijst met geweigerde of beperkte partijen staan; of (iii) activiteiten of eindgebruik die beperkt worden door toepasselijke wetgeving zonder eerst alle vereiste overheidsvergunningen te verkrijgen op kosten van de Koper.
- 21.3 De Leverancier heeft het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een Contract op te schorten of te beëindigen indien: (i) toepasselijke sancties worden opgelegd; (ii) de Koper wordt aangeduid als of bepaald als een geweigerde of beperkte partij krachtens toepasselijke wetgeving; of (iii) indien de verplichtingen van de Leverancier krachtens deze Voorwaarden of een Contract voor de levering van artikelen of Diensten onderworpen zijn aan wetten en voorschriften van overheidswege betreffende exportcontrole, is de uitvoering van een Contract en het gebruik of de export door de Koper van enig door de Leverancier geleverd artikel afhankelijk van de verlening van alle noodzakelijke vergunningen of licenties.
- 21.4 Koper mag geen producten verkopen, uitvoeren of wederuitvoeren, direct of indirect, naar de Russische Federatie en/of naar de Republiek Belarus, of voor gebruik in deze landen, die zijn geleverd in het kader van een Contract dat onder het toepassingsgebied van artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad van de Europese Unie valt. Koper stelt een passend toezichtmechanisme in en handhaaft dit om ervoor te zorgen dat naleving van deze Verordening niet wordt ondermijnd door derden in de handelsketen. Op verzoek van Leverancier deelt Koper informatie over de naleving. Koper stelt Leverancier in kennis van enige schending van deze bepaling, wat een materiële schending van het Contract zal vormen, en leverancier zal gerechtigd zijn om rechtsmiddelen aan te wenden.
- 22. GEGEVENSBESCHERMING**
- 22.1 De Koper verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat, voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, hij heeft voldaan en te allen tijde zal blijven voldoen aan de EU General Data Protection Regulation 2016/679, de Verordening (de "GDPR"), de Electronic Communications Data Protection Directive (2002/58/EG), de Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (SI 2426/2003) en alle toepasselijke wetten in elk rechtsgebied met betrekking tot de verwerking of bescherming van persoonsgegevens en privacy, met inbegrip van, indien van toepassing, de richtlijnen en codes die van tijd tot tijd worden uitgevaardigd door een relevante toezichthoudende autoriteit.
- 22.2 De partijen verwachten dat onder elk Contract een verwerking van persoonsgegevens uitsluitend wordt uitgevoerd ten behoeve van zichzelf. In het geval dat een partij vermoedt dat haar activiteiten of de activiteiten van de andere partij onder een Contract een gegevensverwerkingsrelatie creëren in de zin van Art. 28 GDPR, of indien een toezichthoudende autoriteit of een rechtbank van oordeel is dat de partijen in een dergelijke relatie staan, zullen de partijen een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst aangaan die voldoet aan de vereisten van Art. 28 GDPR. Bij het ontbreken van een dergelijke afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst, zijn de bepalingen van "Bijlage nr. C (2021) 3701 bij het Uitvoeringsbesluit van de Commissie inzake modelcontractbepalingen tussen voor de verwerking verantwoordelijken en verwerkers krachtens artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679" van toepassing op een dergelijke relatie.
- 22.3 De Koper zal de Leverancier vergoeden voor alle verliezen, kosten, vorderingen, uitgaven of schade, hoe dan ook ontstaan, die de Leverancier lijdt, of waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld als gevolg van of in verband met een schending of verzuim door de Koper of zijn vertegenwoordigers om aan dit Artikel 22 te voldoen.
- 23. AFVOER**
- 23.1 De Koper of zijn gevolmachtigde zal redelijke inspanningen verrichten om voor Koper de mogelijkheid te creëren zich van de geleverde Producten te ontdoen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften nadat deze Producten niet langer in gebruik zijn.
- 23.2 De Koper zal in geen geval de geleverde Producten of delen van de geleverde Producten, die uitsluitend zijn geclassificeerd voor
- commercieel gebruik in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake elektrische en elektronische apparatuur, overdragen aan particuliere derden.
- 23.3 De Koper garandeert dat hij volledig zal voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake elektrische en elektronische apparatuur.
- 24. EIGENDOM EN GEBRUIK VAN MACHINEGEGEVENS**
- 24.1 Alle procesgegevens die automatisch worden gegenereerd in het kader van het fabricageproces van Producten of het verlenen van Diensten (bijvoorbeeld procesparameters, procesprogramma's, apparaatconfiguratie (met inbegrip van alle wijzigingen), procesresultaten, toestand van apparatuur, logbestanden, storingsmeldingen, enz. Voor alle duidelijkheid: de Machinegegevens omvatten geen informatie en gegevens die worden gegenereerd als het standaardresultaat van het beoogde gebruik van de geleverde Producten of verleende Diensten (outputgegevens die worden ontvangen als resultaat van het gebruik).
- 24.2 Koper mag de Machinegegevens uitsluitend gebruiken in het kader van onderhoud, bewaking, reparatie of storingsanalyse in verband met de geleverde Producten of verleende Diensten, en zonder het recht deze te kopiëren of te reproduceren, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming geeft. Voor deze beperkte doeleinden worden de Machinegegevens door Koper zelf gelezen, zonder ondersteuning van Leverancier.
- 24.3 Gebruik van de Machinegegevens door de Koper buiten de bovengenoemde reikwijdte, in het bijzonder gebruik van de Machinegegevens voor de ontwikkeling en realisatie van bedrijfsmodellen van de Koper, doorgeven van de Machinegegevens aan derden of reverse engineering van Machinegegevens is niet toegestaan.
- 25. ALGEMEEN**
- 25.1 Deze Voorwaarden en alle Contracten worden beheerst door Nederlands recht ("*Jurisdictie*"), zonder rekening te houden met de beginselen van conflictenrecht en zonder rekening te houden met het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De partijen komen overeen om vorderingen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of een Contract te regelen door minnelijke onderhandelingen. Indien geen schikking kan worden bereikt door middel van onderhandelingen binnen zestig (60) dagen nadat een van de partijen de andere partij schriftelijk heeft verzocht om dergelijke onderhandelingen, dan zal het geschil worden beslecht door de Rechtbanken van Amsterdam, die de partijen kiezen en bevoegd achten om te beslissen over deze Voorwaarden, of enig Contract, voorstel of offerte.
- 25.2 Het nalaten door de Leverancier om rechten uit te oefenen of af te dwingen in het kader van dit Contract zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht.
- 25.3 Als enige Voorwaarden ongedig worden bevonden, heeft dit geen invloed op de rest van het Contract, dat volledig van kracht blijft.
- 25.4 Koper mag zijn rechten of verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk overdragen, cederen, noveren of anderszins vervreemden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 25.5 Deze Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst en vervangen alle voorgaande overeenkomsten, afspraken, verklaringen of regelingen tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.
- 25.6 Wijzigingen en andere wijzigingen aan een Contract moeten schriftelijk gebeuren en ondertekend worden door de partijen; Sectie 5.2 blijft onaangetast.
- 25.7 Alle kennisgevingen die op grond van deze Voorwaarden worden gedaan, dienen te worden gericht aan het adres van de andere partij dat is vermeld in de Offerte of in het Contract. Kennisgevingen worden geacht naar behoren te zijn gedaan indien zij schriftelijk zijn verzonden. Kennisgevingen worden geacht te zijn gedaan (i) op de eerstvolgende werkdag na bezorging indien verzonden per e-mail of fax, en (ii) op de dag van ontvangst indien verzonden per koerier of aangetekende post.

Deze Algemene Eindgebruikerslicentieovereenkomst ("Overeenkomst") is een wettelijk bindende overeenkomst tussen u persoonlijk, als u als individu namens uzelf optreedt, of tussen de rechtspersoon die u in dienst heeft of die u anderszins vertegenwoordigt, als u namens een dergelijke rechtspersoon optreedt, aan de ene kant ("Koper"), en de Leverancier aan de andere kant. Deze Overeenkomst regelt de licentiëring van de in de handel verkrijgbare off-the-shelf software van Leverancier (met inbegrip van firmware, programmeerroutines, softwarecomponenten, gereedschappen, enz.) en verwante documentatie die door Leverancier aan Koper beschikbaar wordt gesteld in het kader van de Overeenkomst ("Software"), TENZIJ EEN SPECIALE LICENTIEOVEREENKOMST IS OVEREENGEKOMEN BIJ HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN EN/OF UITVOEREN DAARVAN. Op basis van deze Overeenkomst verleent Leverancier bepaalde rechten op het gebruik van de Software aan KoperKoper voor zover hierin gespecificeerd. Leverancier verkoopt de Software niet aan Koper. De Leverancier of, indien van toepassing, het betreffende lid van het concern van de Leverancier, blijft de enige juridische en uiteindelijke eigenaar van de Software. DEZE OVEREENKOMST BEVAT AFWIJZINGEN VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID.

1. INTERPRETATIE

1.1 Voor de toepassing van deze Overeenkomst:

- "Overeenkomst" deze AlgemeneEindgebruikerslicentieovereenkomst.
- "Koper" ofwel de persoon die deze Overeenkomst aanvaardt, indien deze persoon optreedt als een individu namens zichzelf, of de rechtspersoon die de persoon die deze Overeenkomst aanvaardt in dienst heeft, of die de persoon die deze Overeenkomst aanvaardt anderszins vertegenwoordigt, indien deze persoon optreedt namens een dergelijke rechtspersoon.
- "Voorwaarden" Voorwaarden van Leverancier voor de verkoop en levering van Producten en Diensten, waaraan deze Overeenkomst als bijlage is gehecht.
- "Licentie" licentie met de reikwijdte beschreven in clausule 2.1.
- "Doel" gebruik van de Software op de manier en voor de doeleinden beschreven in en in overeenstemming met de productdocumentatie voor de Software.
- "OSS" software waarop softwarelicenties van toepassing zijn die door de "Open Source Initiative"-organisatie zijn goedgekeurd als open source-licenties of enige substantieel vergelijkbare licenties, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige licentie die, als voorwaarde voor de distributie van de software waarop een dergelijke licentie van toepassing is, vereist dat de distributeur de software beschikbaar stelt in broncodeformaat.
- "Reseller" distributeurs die door de Leverancier zijn aangesteld om de Software te distribueren.
- "Software" betekent gezamenlijk de commerciële off-the-shelf softwareproducten van de Leverancier zoals geïdentificeerd in het Contract, met inbegrip van de softwarecomponenten, bijbehorende documentatie en eventuele andere softwarecode die in samenhang daarmee door de Leverancier wordt geleverd.
- "Ondersteuning" betekent technische of andere ondersteunende diensten met betrekking tot de Software.

1.2 Behoudens voor zover specifiek gedefinieerd in deze Overeenkomst, hebben alle begrippen dezelfde betekenis als bepaald in de Voorwaarden.

2. LICENTIE

2.1 Onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, alsmede onder volledige betaling van de toepasselijke licentievergoedingen (hetzij aan de Koper, hetzij, indien het Softwareproduct van een wederverkoper is gekocht, aan de genoemde wederverkoper), verleent Leverancier aan de Koper een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software in objectvorm te installeren en uit te voeren op hardwaresystemen die eigendom zijn van, geleased worden door of beheerd worden door de Koper, voor het toegestane aantal gebruikers/instrumenten, en dit voor het Doel, gedurende de in artikel 2.2 vermelde periode ("Licentie").

2.2 De Licentie kent een beperkte tijdsduur of is eeuwigdurend, zoals overeengekomen in het Contract:

- (a) Een in de tijd beperkte Licentie is geldig voor de in het Contract vermelde periode vanaf de datum van levering en wordt, op

voorwaarde dat de Koper alle toepasselijke verlengingskosten heeft betaald, daarna automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Licentie om een geldige reden of voor het gemak wordt beëindigd met een schriftelijke kennisgeving van negentig (90) dagen voorafgaand aan de verjaardag van de datum van levering.

- (b) Een eeuwigdurende Licentie geldt voor onbepaalde tijd vanaf de datum van levering, tenzij deze om een geldige reden wordt beëindigd.

3. VERPLICHTINGEN

Koper's verplichtingen:

- 3.1 Gebruik de Software uitsluitend in overeenstemming met de Licentie die is verleend onder bovenstaand artikel 2 en alleen voor het Doel.
- 3.2 Zorg ervoor dat de Software zodanig wordt opgeslagen op een manier waarop derden geen toegang hebben tot de Software of enig deel daarvan en dat derden op geen enkele andere manier in het bezit komt van de Software of er gebruik van kan maken.
- 3.3 Zorg ervoor dat alle eindgebruikers van de Software en alle personen die op enig moment kopieën van de Software hanteren, op de hoogte zijn van en zich houden aan de bepalingen van deze Overeenkomst.

4. BEPERKINGEN

Koper verplicht zich om zich te onthouden van:

- 4.1 De Software wijzigen, demonteren, decompileren of onderwerpen aan reverse-engineering.
- 4.2 Kopiëren of anderszins reproduceren van de Software, geheel of gedeeltelijk, tenzij dit (i) is toegestaan onder artikel 2 (ii) een integraal onderdeel vormt van een technisch proces dat uitsluitend tot doel heeft om rechtmatig gebruik van de Software voor het Doel mogelijk te maken; (iii) wordt uitgevoerd voor back-updoeleinden, met de voorwaarde dat de resulterende back-up niet algemeen toegankelijk is binnen de organisatie van de Koper en wordt verwijderd volgens redelijke archiveringsperioden; en/of (iv) is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.
- 4.3 Het wijzigen, aanpassen, wijzigen, vertalen of opnemen in of met andere software of het maken van een afgeleid werk van enig deel van de Software, tenzij uitdrukkelijk hierin toegestaan.
- 4.4 Verwijderen, wijzigen of anderszins manipuleren van auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen of legenda's op de Software.
- 4.5 Het verwijderen of omzeilen van technische beschermingsmaatregelen die op de Software worden toegepast, inclusief en zonder beperking het breken, wijzigen of verwijderen van beveiligingscodes of licentiebestanden.
- 4.6 De Software verkopen, verhuren, leasen, uitlenen of distribueren.
- 4.7 De resultaten van prestatiebenchmarks of soortgelijke tests van de Software bekendmaken aan derden.
- 4.8 De Software publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren.
- 4.9 De Software gebruiken om toepassingen te ontwikkelen voor andere platforms of om een ander computerprogramma te ontwikkelen ter vervanging van de Software.

5. EIGENDOM VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 5.1 De Koper is zich ervan bewust en erkent dat de Software, in het bijzonder de computerprogramma's, databases en/of documentaties die hierin zijn opgenomen, wettelijk zijn beschermd, in het bijzonder door auteursrechtwetten en internationale verdragen.
- 5.2 Leverancier, of indien van toepassing, het relevante lid van de bedrijfsgroep van Leverancier - is en blijft eigenaar en rechthebbende van de Software en alle daaropvolgende kopieën van de Software, ongeacht de vorm waarin deze kopieën bestaan. Deze Overeenkomst is niet en zal niet worden opgevat als een eigendomsoverdracht of een verkoop van de originele Software of kopieën daarvan. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, verleent deze Overeenkomst Koper geen rechten met betrekking op octrooiën, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of enige andere rechten met betrekking tot de elementen in de Software, en alle niet uitdrukkelijk verleende rechten blijven voorbehouden aan de Leverancier.
- 5.3 Informatie en gegevens die door Leverancier bij de Software worden geleverd, zoals, maar niet beperkt tot, gebruikershandleidingen en documentatie, zijn eigendom van Leverancier. Dergelijke informatie wordt uitsluitend verstrekt om de Koper te assisteren bij de installatie, bediening en/of gebruik van de Software.

6. LEVERING

- 6.1 De Programmatuur zal op passende wijze aan Koper ter beschikking

worden gesteld, bijvoorbeeld door elektronische transmissie of door het bieden van de mogelijkheid tot downloaden. Leverancier zal de Programmatuur in uitvoerbare vorm (objectcode) ter beschikking stellen. Koper heeft geen recht op een kopie van of toegang tot de broncode van de Programmatuur.

- 6.2 Indien een fysieke toegangsbeveiliging (zoals een dongle) vereist is om de Software uit te voeren, wordt de levering hiervan geregeld in overeenstemming met de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

7. ONDERSTEUNING

Op grond van deze Overeenkomst is Leverancier niet verplicht Ondersteuning te bieden. Indien Leverancier echter op verzoek van de Koper besluit Ondersteuning te verlenen, zijn de Voorwaarden van toepassing op het gebruik van deze Ondersteuning.

8. UPGRADES

Tenzij anders overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst, is Leverancier niet verplicht om upgrades of toekomstige versies van de Software te verstrekken. Leverancier behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment naar eigen goeddunken te stoppen met het aanbieden van de Software of om de Software te wijzigen..

9. OPEN-SOURCE COMPONENTEN

- 9.1 De Koper erkent dat bepaalde onderdelen van de Software OSS kunnen zijn. Voor zover vereist door de licenties die dergelijke OSS-componenten dekken, zijn de voorwaarden van hun respectieve licenties van toepassing op de respectieve OSS-componenten in plaats van de Voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 9.2 Indien de voorwaarden van de licenties die van toepassing zijn op OSS-componenten van de Software een van de beperkingen in deze Overeenkomst met betrekking tot een dergelijke OSS-component van de Software verbieden, zijn dergelijke beperkingen niet van toepassing op de respectieve OSS-component van de Software.
- 9.3 Indien de voorwaarden van de licenties die van toepassing zijn op de OSS-component van de Software vereisen dat de Leverancier een aanbod doet voor het leveren van broncode of gerelateerde informatie in verband met de Software, wordt een dergelijk aanbod hierbij gedaan.
- 9.4 De Koper bevestigt de ontvangst van kennisgevingen voor de OSS-component van de Software voor de eerste levering van de Software.

10. SOFTWARE NAAR KEUZE VAN DE KOPER

De Software is een standaardproduct dat commercieel door Leverancier off-the-shelf wordt aangeboden met de functies zoals gespecificeerd in de bijbehorende documentatie. Eventuele assistentie die door Leverancier wordt verleend in verband met de keuze van software in het algemeen of de keuze voor deze specifieke Software is gebaseerd op de informatie over het bedrijf van Koper die vrijwillig aan Leverancier is verstrekt. De Koper is verantwoordelijk voor zowel de volledigheid als de nauwkeurigheid van dergelijke informatie. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de vraag of de Programmatuur voldoet aan een door Koper veronderstelde functionaliteit of eis. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in een aanvullende overeenkomst tussen partijen, aanvaardt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor advies aan Koper met betrekking tot de keuze van software door Koper.

11. BEPERKTE GARANTIE

- 11.1 De Software zal in licentie worden gegeven 'AS IS' en zonder enige andere garanties of verplichtingen tot het nemen van corrigerende maatregelen of verplichtingen in het geval van schending, anders dan hieronder bepaald. Leverancier zal dus geen garantie geven dat de werking en het gebruik van de Software zonder onderbrekingen, defecten of fouten zal zijn of dat productdefecten of fouten kunnen of zullen worden verholpen of gecorrigeerd.
- 11.2 De Koper is verplicht om de Software onmiddellijk na installatie te onderzoeken en te testen.
- 11.3 Een defect in de Software wordt als materieel beschouwd als het van invloed is op de functionaliteit van de Software als geheel of als het de werking van de Software verhindert.
- 11.4 Indien Koper documenteert dat de Software een materieel defect vertoont, is Leverancier tot negentig (90) dagen na de levering van de Software, naar eigen keuze, verplicht om ofwel een nieuwe versie van de Software zonder het materiële defect te leveren of het defect kosteloos te verhelpen, ofwel de Overeenkomst te beëindigen en de ontvangen licentievergoeding terug te betalen tegen teruggave van alle versies en kopieën van de Software door Koper. In een dergelijk

geval zijn de Partijen niet gerechtigd om verdere claims tegen elkaar in te dienen. Het aangeven van procedures, methoden of gebruiksmogelijkheden (workarounds) die ertoe leiden dat het gebrek geen significante invloed heeft op het gebruik van de Software door de Koper, wordt gelijkgesteld met het verhelpen van gebreken.

12. KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE ("AI") TOOLS

- 12.1 Delen van de Software kunnen zijn ontwikkeld met behulp van AI-ondersteunde Tools of diensten, inclusief Tools die door derden worden geleverd. Dergelijk gebruik vermindert de verplichtingen van de Leverancier onder deze Overeenkomst niet. De Leverancier behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, onderhevig aan de hierin verleende licenties, ongeacht of AI-ondersteunde Tools zijn gebruikt bij de ontwikkeling ervan.
- 12.2 De Leverancier zal AI-ondersteunde Tools gebruiken op een manier die bedoeld is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, inclusief auteursrecht- en gegevensbeschermingsvereisten, en zal redelijke stappen ondernemen om gegevens van dergelijk gebruik bij te houden waar nodig om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen.
- 12.3 De Leverancier neemt redelijke maatregelen om door AI gegenereerde code die in de Software is geïntegreerd, te beoordelen en te valideren, inclusief het toepassen van menselijk toezicht waar gepast, voorafgaand aan de release.
- 12.4 Hoewel de Leverancier kwaliteitsborgingsmaatregelen toepast, kunnen delen van de Software, inclusief de delen die zijn gemaakt met AI-ondersteunde Tools, nog steeds fouten, onnauwkeurigheden of kwetsbaarheden bevatten. De Leverancier zal daarom updates en nieuwe versies leveren, die de Koper verplicht is te installeren bij release, om de functionaliteit en veiligheid van de producten te behouden. Verder is de Koper verplicht de Leverancier te informeren over elke fout, onnauwkeurigheid of kwetsbaarheid die de Koper tegenkomt, om ervoor te zorgen dat de Leverancier aan zijn marktobservatieverplichting kan voldoen. De Leverancier wijst elke garantie af dat de Software volledig foutloos is of geschikt is voor een bepaald doel buiten wat uitdrukkelijk in deze Overeenkomst wordt vermeld.
- 12.5 De Koper wordt hierbij geïnformeerd dat de Leverancier de Koper toegang kan verschaffen tot AI-Tools als onderdeel van de gelicentieerde Software, inclusief Tools gebaseerd op oplossingen die zijn ontwikkeld door derden, zoals Azure OpenAI beheerd door Microsoft Corporation. Door AI gegenereerde outputs binnen de Software worden geïdentificeerd door visuele labels om de Koper te helpen dergelijke outputs te onderscheiden van andere systeemoutputs.
- 12.6 Toegang tot AI-Tools binnen de Software kan afhankelijk zijn van het feit dat de Koper een actieve onderhoudsovereenkomst of een relevant licentieabonnement heeft. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot een dergelijke aanvullende dienst op elk moment te wijzigen, op te schorten of te verwijderen, inclusief wanneer dit nodig is om de naleving van toepasselijke wetten, voorschriften, ethische normen of contractuele verplichtingen van derden toe te passen. Niettegenstaande het voorgaande kan de toegang tot dergelijke AI-Tools door de Leverancier worden ingetrokken als de onderhoudsovereenkomst of het relevante licentieabonnement van de Koper is verlopen of ingetrokken.
- 12.7 De Koper erkent dat AI-outputs die zonder menselijke beoordeling of tussenkomst zijn gegenereerd, feitelijke onnauwkeurigheden, verouderde informatie, vooroordelen of misleidende inhoud kunnen bevatten. De Leverancier wijst alle voorwaarden, garanties, verklaringen of andere bepalingen, expliciet of impliciet, af met betrekking tot de resultaten die door AI-Tools worden gegenereerd, hun nauwkeurigheid, juistheid of geschiktheid voor een bepaald doel. De Koper stemt ermee in dergelijke AI-outputs niet te gebruiken als de enige basis voor enige beslissing, met name wanneer de gevolgen juridisch, financieel of veiligheidsgerelateerd kunnen zijn. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om de gebruiksvoorwaarden van de relevante AI-Tools, zoals megedeeld door de betreffende ontwikkelaar van AI-oplossingen, te lezen en na te leven, alsmede de nauwkeurigheid van alle inhoud die door dergelijke AI-Tools wordt gegenereerd, te beoordelen en te valideren. De Koper stemt er verder mee in dat hij geen AI-outputs zal gebruiken op een manier die toepasselijke wet- of regelgeving schendt, inbreuk maakt op intellectueel eigendom, privacy of andere rechten van derden, of anderen misleidt over de oorsprong of aard van dergelijke inhoud.

13. RECHTEN VAN DERDEN

- 13.1 In het kader van onderstaande bepaling 14 is Leverancier jegens Koper aansprakelijk voor elke door de Programmatuur veroorzaakte inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde. Indien een rechtsvordering tegen Koper wordt ingesteld, waarbij wordt gesteld dat een dergelijke inbreuk is gemaakt, is Koper verplicht Leverancier daarvan onverwijld in kennis te stellen. Leverancier zal vervolgens de zaak en de daaraan verbonden kosten op zich nemen en Leverancier zal voor eigen rekening een onherroepelijke volmacht hebben om de rechtszaak voort te zetten dan wel met de betreffende partij een schikking te treffen terzake van de vermeende inbreuken.
- 13.2 Indien een rechter de vordering van deze derde in een vonnis in het gelijk stelt, is Leverancier gerechtigd om naar eigen keuze ofwel het recht te verwerven voor Koper om het gebruik van de Software voort te zetten of de inbreuk te beëindigen door de Software te wijzigen of te vervangen door een ander programma met dezelfde of vergelijkbare functionaliteit als de Software, ofwel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen tegen terugbetaling van de door Koper betaalde licentievergoeding. In een dergelijk geval kan de Koper geen verdere vorderingen tegen Leverancier instellen.

14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van indirecte schade of gevolgschade, winstderving, verlies of beschadiging van gegevens, inkomstenderving, bedrijfsschade, productieverlies, verlies van verwachte besparingen, inkomstenderving, boetes van regelgevende instanties, verlies van goodwill, of enige andere soortgelijke gevolgschade in verband met het gebruik van de Programmatuur of schade als gevolg van ontbrekende functionaliteit in de Programmatuur, ongeacht of Leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van een dergelijke schade en ongeacht of Leverancier nalatigheid of soortgelijk gedrag van de kant van Leverancier kan worden verweten.
- 14.2 Het bedrag van de totale en geaggregeerde aansprakelijkheid van Leverancier voor verlies of schade is beperkt tot de licentievergoeding die door Koper voor de software is betaald, ongeacht of Leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van verdere verlies en ongeacht of Leverancier door nalatigheid of soortgelijk gedrag van Leverancier verantwoordelijk kan worden gehouden voor het verlies. Koper erkent en stemt ermee in dat hij beter dan Leverancier in staat is mogelijke verliezen te voorzien en te kwantificeren en zich tegen dergelijke risico's te verzekeren.
- 14.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of tekortkomingen die geen verband houden met de Programmatuur. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor de integratie, compatibiliteit of interactie tussen de Programmatuur en de bestaande hardware en software van Koper/Koper. Leverancier is niet aansprakelijk voor het effect van upgrades op bestaande hardware, software of aanpassingen van de Programmatuur, ongeacht of deze aanpassingen door Leverancier zijn ontwikkeld.

15. EXPORTBEPERKINGEN

- 15.1 De Software kan onderworpen zijn aan de exportwet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk, de EU, de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden. De Koper dient zich te houden aan alle nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole die van toepassing is op de Software. Deze wetten omvatten beperkingen op bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik.
- 15.2 De Koper zal de Software of andere informatie met betrekking daartoe niet exporteren of herexporteren, direct of indirect, afzonderlijk of als onderdeel van een systeem, naar enig land waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring vereist is, zonder eerst een dergelijke vergunning of andere goedkeuring te verkrijgen.

16. OVERMACHT

Geen van de partijen is aansprakelijk jegens de andere partij in geval van overmacht die van invloed is op de verplichtingen van de partij uit hoofde van de Overeenkomst. Gebeurtenissen die als overmacht worden beschouwd zijn onder andere oorlog (verklaard of niet), vijandelijkheden, invasie, handeling van buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie, burgeroorlog, daden van terrorisme, daden van sabotage, daden van piraterij, daden van God inclusief, maar niet beperkt tot, natuurrampen, epidemieën en pandemieën (met inbegrip van maar niet beperkt tot die veroorzaakt door het SARS-CoV-2 virus en de toekomstige varianten daarvan), evenals daarmee verband houdende maatregelen van overheidswege, lock-outs, branden, niet-levering, vertraagde of te korte levering door onderleveranciers, schade aan productieapparatuur,

computervirussen, import- en exportcontroles en alle andere omstandigheden waarover de getroffen partij redelijkerwijs geen controle heeft.

17. CONTROLES OP NALEVING

- 17.1 De Koper stemt ermee in dat de Leverancier het recht heeft om elk computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd aan een audit te onderwerpen om de naleving van deze Overeenkomst te verifiëren, op voorwaarde dat een dergelijke audit wordt uitgevoerd door onafhankelijke auditors die in opdracht van de Leverancier geen concurrenten van de Koper zijn. Audits mogen alleen plaatsvinden na redelijke voorafgaande kennisgeving, tijdens de reguliere kantooruren van Koper en, zonder opgaaf van reden, slechts eenmaal per twaalf maanden. De onafhankelijke auditors mogen Leverancier alleen informeren of Koper zich al dan niet aan deze Overeenkomst houdt; zij zijn strikt verplicht om de handelsgeheimen, bedrijfsinformatie van vertrouwelijke aard en andere niet-openbare informatie van Koper waarvan zij in de loop van een audit kennis krijgen, niet aan Leverancier of aan derden bekend te maken. Koper kan bewijs verlangen dat aan voornoemde bepalingen is voldaan alvorens een audit te laten plaatsvinden.
- 17.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om een softwarebeveiligingsmechanisme in te bouwen in geselecteerde Software met als doel het controleren op en uitvoeren van updates, en om naleving van deze Overeenkomst te verifiëren. Een dergelijk beveiligingsmechanisme verzamelt geen eigendomsinformatie, maar kan gegevens opslaan met betrekking tot het gebruik van de Software of kan communiceren met door de Leverancier beheerde computers om dergelijke verzamelde gegevens te rapporteren. Leverancier zal geen van de informatie die het verzamelt in verband met dit proces aan derden verstrekken, behalve indien vereist door de wet of een juridisch proces, of om naleving van de licentie af te dwingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

18. BEËINDIGING

- 18.1 Deze Overeenkomst is van kracht voor de periode genoemd in clauseule 2.2 of totdat deze anderszins wordt beëindigd in overeenstemming met die clauseule. Het recht om de Overeenkomst te beëindigen wegens een dringende reden blijft onaangetast. Leverancier kan deze Overeenkomst in het bijzonder beëindigen om een reden indien Koper een wezenlijke of voortdurende schending van deze Overeenkomst pleegt die Koper niet herstelt (indien herstelbaar) binnen vijf kalenderdagen nadat hij daarvan in kennis is gesteld, indien de financiële situatie van Koper wezenlijk is verslechterd, of indien Koper herhaaldelijk niet op een vervaldatum heeft betaald.
- 18.2 Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is Koper verplicht de Software en alle kopieën daarvan onmiddellijk van zijn systemen te verwijderen en, indien Leverancier daarom verzoekt, dit schriftelijk te verklaren.
- 18.3 De clauseules 1, 5, 13, 14, 19 en 20 blijven na beëindiging van deze Overeenkomst onverminderd van kracht.

19. KLANTEN AMERIKAANSE OVERHEID

Software die hieronder wordt geleverd is Commerciële Computersoftware zoals gedefinieerd in FAR 2.101. Volgens het beleid van de Amerikaanse overheid moet Commerciële Computersoftware volgens FAR 12.212 (a) "worden verkregen onder licenties die gewoonlijk aan het publiek worden verstrekt, voor zover dergelijke licenties in overeenstemming zijn met de federale wetgeving...". Als koper een Amerikaanse overheidsinstantie is, is deze overeenkomst van toepassing op de verkoop van softwarelicenties aan de Amerikaanse overheid voor zover deze overeenkomst in overeenstemming is met de federale wetgeving.

20. ALGEMENE BEPALINGEN

- 20.1 Wijzigingen van of aanpassingen aan deze Overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt voor een verklaring van afstand van deze vormvereiste.
- 20.2 Deze Overeenkomst, het onderwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht, zonder rekening te houden met de beginselen van conflictenrecht en zonder rekening te houden met het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De partijen komen overeen om vorderingen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of een Overeenkomst te regelen door minnelijke

onderhandelingen. Indien geen schikking kan worden bereikt door middel van onderhandelingen binnen zestig (60) dagen nadat een van de partijen de andere partij schriftelijk heeft verzocht om dergelijke onderhandelingen, dan zal het geschil worden beslecht door de Rechtbanken van Amsterdam, die de Partijen kiezen en bevoegd achten om te beslissen over deze Overeenkomst, of enig Contract, voorstel of offerte.

- 20.3 Niets in clausule 20.2 zal de Leverancier ervan weerhouden zich tot een bevoegde rechtbank te wenden met als enig doel het verkrijgen van een voorlopige voorziening of een andere voorlopige gerechtelijke voorziening, die de Leverancier noodzakelijk acht.
- 20.4 Het niet uitoefenen of afdwingen van rechten door de Leverancier uit hoofde hiervan zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dergelijke rechten en zal de uitoefening of afdwinging van deze rechten op enig tijdstip of op enige tijd daarna niet beïnvloeden.
- 20.5 Deze Overeenkomst vormt de volledige en exclusieve verklaring van de overeenkomst tussen Leverancier en Koper met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle voorstellen, verklaringen, afspraken en eerdere overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen ons met betrekking tot dat onderwerp, behalve die waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in deze Overeenkomst.
- 20.6 Mocht een van de bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval vervangen de partijen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten.

HBK Editie Benelux; november 2025